

Persönliche Nähe, die Vertrauen schafft

Qualität zahlt sich aus“, weiß Rainer Guse. Und deshalb feiert sein Pflegeservice dieses Jahr zehnjähriges Bestehen. Zahlreiche Dankesanzeigen und Briefe von Kunden dokumentieren, dass sein Unternehmen vor allem eines ist: sehr persönlich. Bevor der examinierte Krankenpfleger sein Unternehmen gründete, hatte er als Stationsleiter im Krankenhaus und als stellvertretender Leiter eines Pflegedienstes viel gesehen.

Doch immer fehlte ihm das gewisse Quantchen Qualität: „Ich wollte meine eigenen Vorstellungen von Pflege verwirklichen.“ Und damit meint Guse individuelle Bezugspflege. Jeder seiner rund 70 Kunden bekommt eine feste Bezugsperson zur Seite gestellt, die ihm hilft, den Alltag zu bewältigen. Die enge Bindung schafft Vertrauen und das hilft den

Pflegebedürftigen sehr, Scheu abzubauen – wie etwa bei der Körperpflege.

„Unsere Kunden sind zufriedener und wir Mitarbeiter sind es auch“, sagt Heike Mertens-Dellhofen. Die Fachkraft ist schon seit der Gründung 1999 dabei. Auch der kaufmännische Kopf des Pflegeservices, Robert Reiter, ist von dem

Konzept überzeugt: „Organisatorisch bedeutet es zwar Mehraufwand, aber die niedrige Fluktuation unserer Mitarbeiter zeigt, dass wir richtig liegen“.

Das kompetente Team setzt sich aus drei ausgebildeten Pflegedienstleitungen, Gesundheits- und Krankenpflegern, Altenpflegern sowie Arzthelferinnen zusammen. Hinzu kommen Zusatzqualifikationen in den Bereichen Wundheilung und Pflegeberatung. Hand in Hand sorgt das 15-köpfige Team dafür, dass das Rund-um-Pflege-Konzept aufgeht. Darüber hinaus ist Umweltschutz ein zentrales Thema: Der Einsatz mobiler Mini-Computer reduziert den Papierverbrauch und die Strecken von Kunde zu Kunde werden in Sprit sparenden Autos zurückgelegt. So viel Einsatz und Qualität in der häuslichen Kranken- und Altenpflege ist einfach smart.

Kontakt

Ihr persönlicher
Pflegeservice Rainer Guse
Beerenstraße 30
51379 Leverkusen

☎: 02171/ 55 97 89 u. 559989

@: info@pflegeservice-guse.de

🌐: www.pflegeservice-guse.de

